



Datenschutzerklärung

Datenschutzinformation für die Webseiten der ESK Events & Promotion GmbH (in der Fassung vom 26. Mai 2026)

Teil A

Anwendungsbereich, verantwortliche Stelle und Definitionen

1. Anwendungsbereich

1.1. Diese Datenschutzinformation gilt für die Datenverarbeitung durch die ESK Events & Promotion GmbH (im Folgenden „ESK“, „wir“ oder „uns“) im Zusammenhang mit dem Besuch und der Nutzung unserer Webseiten inkl. Ticket- und/oder Merchandisekauf, unserer Marketingmaßnahmen auf unseren eigenen sowie Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken, beim Besuch des DEICHBRAND Festivals und wenn ihr euch bei uns bewirbt.

1.2. Diese Datenschutzinformation betrifft nur die Verarbeitungen personenbezogener Daten i.S.v. Ziffer 3.4.

2. Verantwortliche Stelle

2.1. Sofern in dieser Datenschutzinformation nicht anders angegeben, ist für die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten verantwortlich:

ESK Events & Promotion GmbH

Otto-Lilienthal-Straße 1

27639 Wurster Nordseeküste

info@deichbrand.de

Telefon: +49 40 607 798 000

2.2. Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist:

Rechtsanwalt Martin Glänzer

Eppendorfer Landstr. 33

20249 Hamburg

datenschutz@deichbrand.de

3. Definitionen

Dieser Datenschutzinformation liegen folgende datenschutzrechtliche Begriffe zugrunde, die wir zum leichteren Verständnis definiert haben:

3.1. *Die DS-GVO* ist die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG).





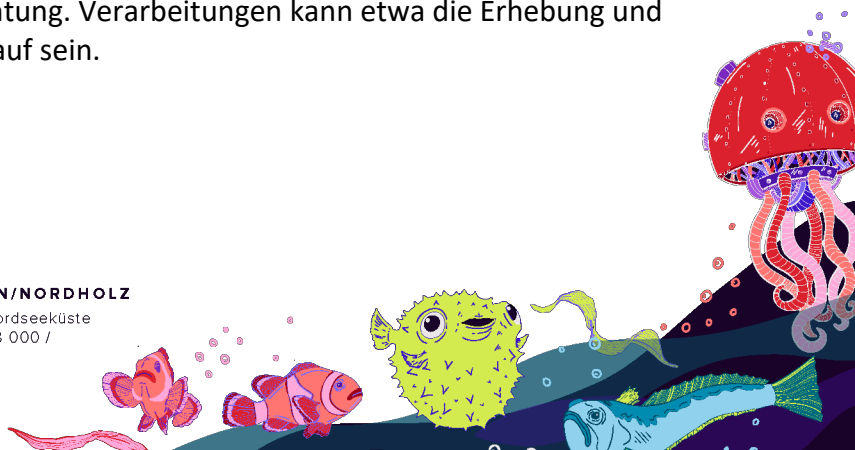
3.2. *Empfänger* ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung. Empfänger eurer personenbezogenen Daten können, je nach gewählter Zahlungsart beim Ticketkauf etwa Banken sein oder die Post / Versanddienstleister, über die wir euch euer Ticket postalisch zukommen lassen.

3.3. Die *ESK-Gruppe* umfasst alle nach § 15 AktG mit uns verbundenen Unternehmen.

3.4. *Personenbezogene Daten* sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, d.h. dem Betroffenen, beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Personenbezogene Daten können etwa Name, Kontaktdaten, Nutzerverhalten oder Bankdaten sein.

3.5. *Verantwortliche Stelle* ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden. Für die in dieser Datenschutzhinweise beschriebenen Datenverarbeitungen ist die ESK Events & Promotion GmbH verantwortliche Stelle; teilweise gemeinsam mit dem Betreiber einer Partnerseite (siehe Ziffer 1.2).

3.6. *Verarbeitung* ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Verarbeitungen kann etwa die Erhebung und Nutzung eurer Bestelldaten beim Ticketverkauf sein.





Teil B

Arten und Zwecke der Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten

1. Verarbeitung beim Besuch unserer Webseiten und im Rahmen von Marketingmaßnahmen

Wenn ihr unsere Webseiten aufruft, um euch über unsere Festivals oder unser Merchandise-Angebot zu informieren, ohne dabei ein Kundenkonto anzulegen, ein Ticket in unserem Ticketshop oder Merchandise-Artikel zu kaufen oder uns anderweitig aktiv Informationen zu übermitteln (rein informatorische Nutzung), verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten. Darüber hinaus verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten im Rahmen von Marketingmaßnahmen auf Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken. Die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

1.1. Verarbeitung zum Zweck der IT-Sicherheit

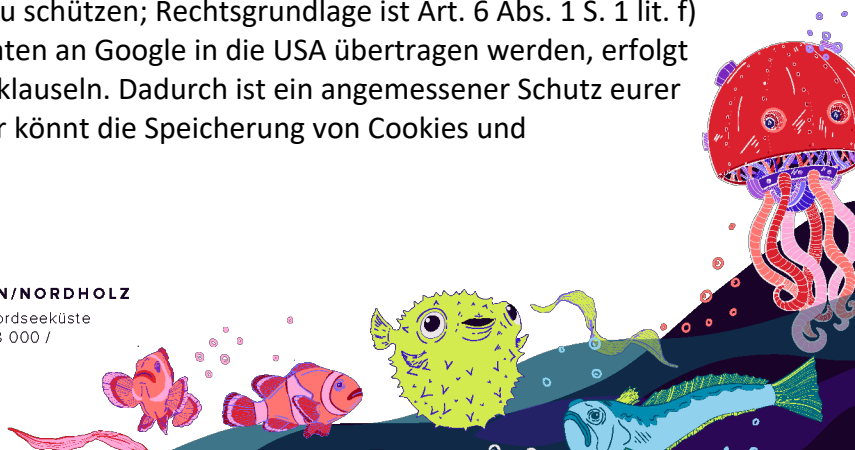
1.1.1. Bei Besuch unserer Webseiten verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um euch unsere Webseiten bereitzustellen und die Stabilität und Sicherheit bei Besuch unserer Webseiten zu gewährleisten. Hierzu werden Informationen temporär in einem sog. Logfile gespeichert, und zwar:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Browser-Fingerprints
- Browser User Agents
- Cookies (siehe Cookie-Information unten).

1.1.2. Wir setzen auf unseren Webseiten ggf. Google reCaptcha v2 ein. reCaptcha ist ein Angebot von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) und dient der Verhinderung missbräuchlicher automatisierter Eingaben in Webformulare und damit dem Schutz der technischen Systeme des Hosters. Wenn ihr eine unserer Webseiten aufruft, in denen reCaptcha eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von Google aufgebaut. Ein reCaptcha-Cookie wird gesetzt. Eure IP-Adresse wird an Google übertragen. Darüber hinaus erfasst reCaptcha mittels „Fingerprinting“ folgende Daten:

- genutzte Browser-Plugins
- die von Google in den letzten 6 Monaten gesetzten Cookies
- Anzahl der Mausclicks und Berührungen, die ihr auf diesem Bildschirm gemacht habt
- CSS-Informationen für die aufgerufene Seite
- Javascript-Objekte
- das Datum
- die Browsersprache.

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Soweit dabei personenbezogene Daten an Google in die USA übertragen werden, erfolgt dies auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz eurer personenbezogenen Daten gewährleistet. Ihr könnt die Speicherung von Cookies und





Fingerprinting durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen eurer Browser-Software verhindern; in diesem Fall könnt ihr gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich nutzen können.

Die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen von Google findet ihr unter: <https://www.google.com/policie...> und <https://policies.google.com/te...>;

Auf unseren Merchandise-Shop-Webseiten setzen wir zum Schutz der Webseite vor zu hohen Lasten und dem damit verbundenen Risiko der Nichterreichbarkeit den Dienst Queue-it ein. Zu diesem Zweck werden Besucher:innen der Webseite zu Queue-it weitergeleitet und abhängig von der jeweiligen Auslastung entweder direkt zur Webseite oder zunächst in einen sog. virtuellen Warteraum weitergeleitet. Dazu ist die Erfassung der IP-Adresse der jeweiligen Besucher:innen erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f EU-DSGVO. Unmittelbar nach Weiterleitung des Nutzers zur Webseite erfolgt die Löschung der IP-Adresse.

1.1.3. Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, euch die Webseiten bereitzustellen und die IT-Sicherheit euch gegenüber bei Besuch unserer Webseiten zu gewährleisten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

1.2. Verarbeitung zu Analysezwecken

1.2.1. Wenn ihr unsere Webseiten besucht, analysieren und dokumentieren wir unter Umständen, wie ihr diese Webseiten nutzt, z.B. Anzahl der Webseiten-Besucher:innen, euer Surfverhalten auf unseren Webseiten, für welche Festivals und Bereiche auf unserer Webseite ihr euch interessiert, Herkunft der Webseiten-Besucher:innen und, wenn ihr ein Ticket bei uns kauft, eure Bestell- und Warenkorbdaten. Hierzu setzen wir die in der [Cookie-Information](#) abrufbaren Cookies und die folgenden Tracking- und Analysetools ein. Wenn ihr der Datenverarbeitung widersprechen möchtet, klickt bitte auf den folgenden Link: [Cookie-Einstellungen](#)

1.2.2. Wir verwenden Dienste von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland („Google“), und zwar Google Analytics 360. Google Analytics 360 verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Webseiten werden in der Regel über einen von uns in Europa betriebenen Server von Google Analytics 360 in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Mehr dazu findet ihr hier: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/scs/p2p-intra-group/>

Wir kürzen eure IP-Adresse auf dem von uns betriebenen Server, bevor diese an einen Server von Google Analytics 360 übertragen wird. Wenn ihr euch in der Europäischen Union befindet, kürzt diese Funktion eure IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum. Im Auftrag von ESK wird Google Analytics 360 diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit





der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber ESK zu erbringen.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google Analytics 360 findet ihr unter: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

1.3. Verarbeitung zu Marketingzwecken

1.3.1. Wenn ihr unsere Webseiten besucht, verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten für Werbemaßnahmen in Form von Remarketing und Display Advertising sowie mithilfe von Social Media Plugins und für Social Media Ads.

1.3.2. Im Rahmen des Display Advertising führen wir verschiedene Marketingkampagnen mithilfe von Tags (Pixel) und Cookies unserer Retargeting-Anbieter durch. Wenn ihr unsere Webseiten aufruft, werden Tags und Cookies gesetzt und mit von euch aufgerufenen oder gekauften Produkten in Verbindung gebracht. Dadurch können euch individuelle Anzeigen angezeigt werden. Darüber hinaus spielen wir Werbebanner an Nutzer:innen von Facebook, Instagram und TikTok aus, die ein ähnliches Profil haben, wie unsere bisherigen Kund:innen und Webseitenbesucher:innen. Hierfür verarbeiten wir:

- den aufgerufenen Webseitentyp,
- das aufgerufene Produkt,
- beim Kauf eines Produkts das bestellte Produkt, den Umsatzwert, die Bestellnummer sowie Präferenzen und
- Cookie-IDs.

1.3.3. Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten auf Grundlage eurer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Solltet ihr die Funktion Retargeting nicht wünschen, könnt ihr dies in den Cookie-Einstellungen deaktivieren.

1.3.4. Im Zusammenhang mit der Verwendung von Tags und Cookies von Google und Meta Platforms, Inc. (z.B. Facebook und Instagram) erfolgt eine Übermittlung eurer personenbezogenen Daten in die USA. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz eurer personenbezogenen Daten gewährleistet. Für weitere Details zur Datenverarbeitung durch die Retargeting-Anbieter verweisen wir auf die entsprechenden Datenschutzzinformationen:

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

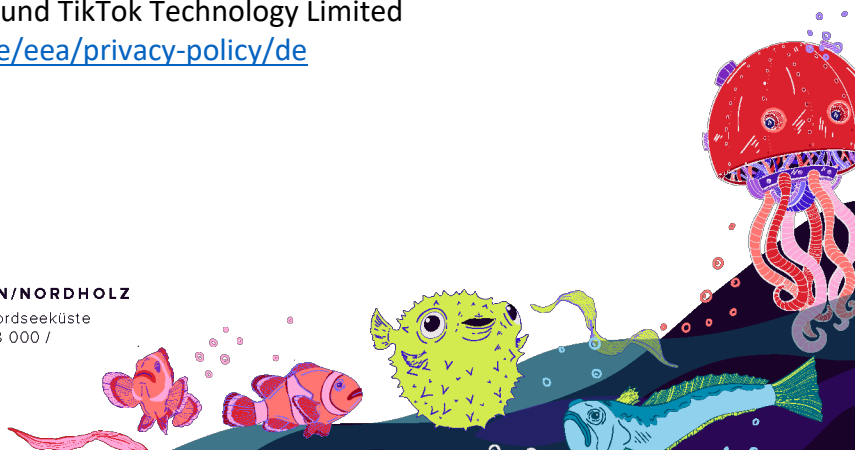
Erläuterung zur Verwendung von Daten dritter Seiten durch

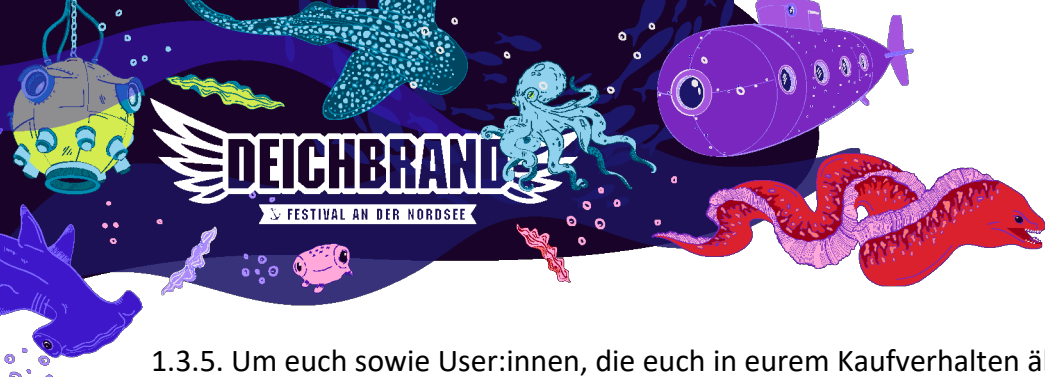
Google: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

TikTok Information Technologies UK Limited und TikTok Technology Limited

(Ireland): <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>





1.3.5. Um euch sowie User:innen, die euch in eurem Kaufverhalten ähneln, auf Werbeplattformen von Google (z.B. YouTube, Such- oder Displaynetzwerk) sowie sozialen Netzwerken von Meta (z.B. Facebook, Instagram) und TikTok passende Empfehlungen zu Produkten und Dienstleistungen zeigen zu können, erfolgt ggf. die Weitergabe eurer verschlüsselten personenbezogenen Daten an diese Netzwerke. Eure Daten werden hierzu im Hashing-Verfahren nach SHA-256 verschlüsselt und ggf. in die USA übermittelt. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Die Übermittlung der Daten erfolgt unabhängig von dem Bestehen eines User Accounts bei Google oder Meta oder TikTok. Sobald ein Abgleich der gehashten Daten (Matching) mit den gehashten Userdaten bei Google oder Meta stattgefunden hat, löscht Google bzw. Meta bzw. TikTok die übermittelten Daten. Dadurch ist sichergestellt, dass E-Mail-Adressen von Personen, die nicht als User bei Google oder Meta oder TikTok angemeldet sind, Google oder Meta oder TikTok über diesen Datenabgleich hinaus nicht weiter vorliegen.

Für weitere Details zur Datenverarbeitung durch Google oder Meta oder TikTok verweisen wir auf die entsprechenden Datenschutzzinformationen:

Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten auf Grundlage eurer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

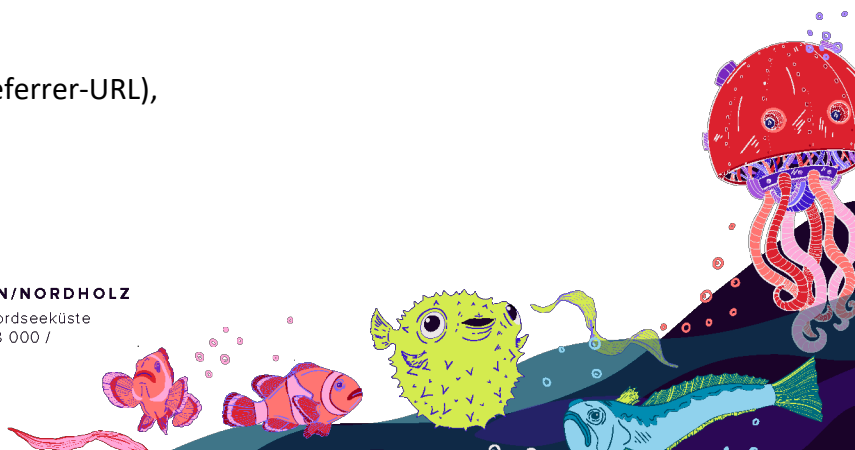
1.4. Einbindung von Video- und Musikplattformen (YouTube, Vimeo und Spotify, Deezer)

1.4.1. Auf unseren Webseiten werden teilweise Video- und Musikplattformen eingebunden, mit denen auf unseren Webseiten Videos bzw. Musik von diesen Plattformen abgespielt werden können. Insoweit bei diesen eine Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten erfolgt, geschieht dies auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst umfassenden und nutzer:innengerechten Darstellung unserer Online-Angebote i.S.d. Art. 6 Art. 1 lit. f) DS-GVO.

1.4.2. Wir binden auf unseren Webseiten ggf. Dienste von YouTube (Anbieterin ist Google) ein, sodass Videos von unseren Webseiten aus direkt abspielbar sind. Hierbei nutzen wir zum Schutz eurer personenbezogenen Daten die von YouTube zur Verfügung gestellte Option des „erweiterten Datenschutzes“. Laut YouTube werden in diesem Modus nur dann Daten an die YouTube-Server übermittelt, wenn ein Video abgespielt wird.

Durch das Abspielen eines Videos erhält YouTube die Information, dass ihr die entsprechende Unterseite unserer Webseiten aufgerufen habt. Es werden zudem die folgenden Daten übermittelt:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),





- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem eures Rechners sowie der Name eures Access-Providers.

Dies erfolgt unabhängig davon, ob ihr ein YouTube/Google-Konto habt und eingeloggt seid. Wenn ihr eingeloggt seid, werden eure Daten direkt eurem Konto zugeordnet. Wenn ihr diese Zuordnung nicht wünscht, müsst ihr euch vor Abspielen des Videos aus eurem YouTube/Google-Konto ausloggen. YouTube speichert eure Daten und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung der eigenen Webseiten. Euch steht insoweit ein Widerspruchsrecht zu, das ihr gegenüber YouTube ausüben müsst.

Weitere Informationen zum Datenschutz von YouTube / Google findet ihr unter dem folgenden Link: <https://www.google.de/intl/de/...>

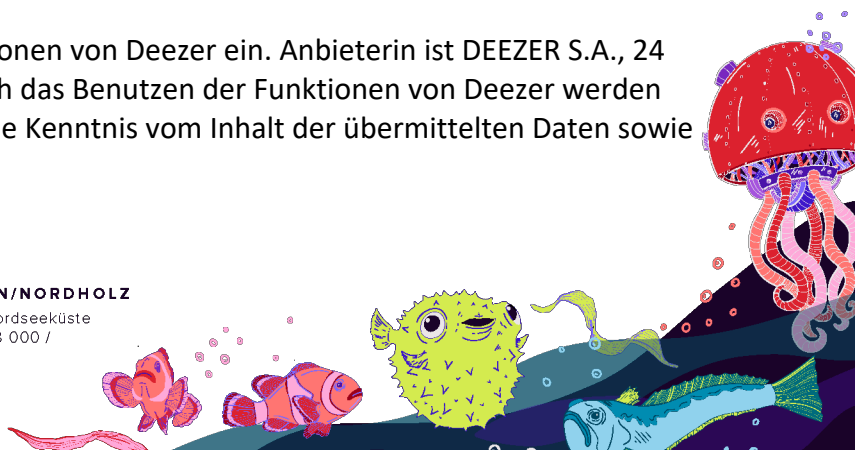
1.4.3. Wir binden außerdem ggf. Dienste von Vimeo ein. Anbieterin ist Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Wenn ihr eine Unterseite unserer Webseiten besucht, auf der ein Vimeo-Video eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten ihr besucht habt. Außerdem erhält Vimeo eure IP-Adresse. Dies gilt unabhängig davon, ob ihr bei Vimeo eingeloggt seid oder einen Account bei Vimeo habt. Die von Vimeo erfassten Informationen werden an Vimeo-Server in den USA übermittelt. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Dadurch ist ein angemessener Schutz eurer personenbezogenen Daten gewährleistet.

Wenn ihr in eurem Vimeo-Account eingeloggt seid, ermöglicht ihr Vimeo, euer Surfverhalten direkt eurem persönlichen Profil zuzuordnen. Wenn ihr diese Zuordnung nicht wünscht, müsst ihr euch vor Abspielen des Videos aus eurem Vimeo-Konto ausloggen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Weitere Informationen zum Datenschutz von Vimeo findet ihr unter dem folgenden Link: <https://vimeo.com/privacy>;

1.4.4. Darüber hinaus binden wir ggf. Funktionen von Spotify ein. Anbieterin ist Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stockholm in Schweden. Eine Übersicht der Plugins von Spotify findet ihr unter: <https://developer.spotify.com&...>;

Durch die Plugins kann bei eurem Besuch unserer Webseiten eine direkte Verbindung zwischen eurem Browser und dem Spotify-Server hergestellt werden. Spotify erhält dadurch die Information, dass ihr mit eurer IP-Adresse diese Webseite besucht habt. Wenn ihr den Spotify-Button anklickt, während ihr in eurem Spotify-Account eingeloggt seid, könnt ihr die Inhalte dieser Website auf euer Spotify Profil verlinken. Dadurch kann Spotify den Besuch dieser Website eurem Benutzerkonto zuordnen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Weitere Informationen zum Datenschutz von Spotify findet ihr unter dem folgenden Link: <https://www.spotify.com/de/leg...>;

1.4.5. Außerdem binden wir ggf. auch Funktionen von Deezer ein. Anbieterin ist DEEZER S.A., 24 rue de Calais 75009 Paris in Frankreich. Durch das Benutzen der Funktionen von Deezer werden Daten an Deezer übertragen. Wir haben keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie





der Nutzung durch Deezer. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Weitere Informationen zum Datenschutz von Deezer findet ihr unter dem folgenden Link: <https://www.deezer.com/legal/p...>;

1.5. Einsatz von Cookies

1.5.1. Bei der Nutzung unserer Webseiten werden Cookies auf eurem Rechner gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf eurer Festplatte dem von euch verwendeten Browser zugeordnet und gespeichert werden. Mithilfe der Cookies werden der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Diese enthalten auch personenbezogene Daten. Dadurch können unsere Webseiten nutzerfreundlicher und effektiver gestaltet werden. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf euren Computer übertragen.

1.5.2. Für den Einsatz von Cookies auf unseren Webseiten gilt die Cookie-Information auf der jeweiligen Webseite ([siehe Cookie-Information](#)).

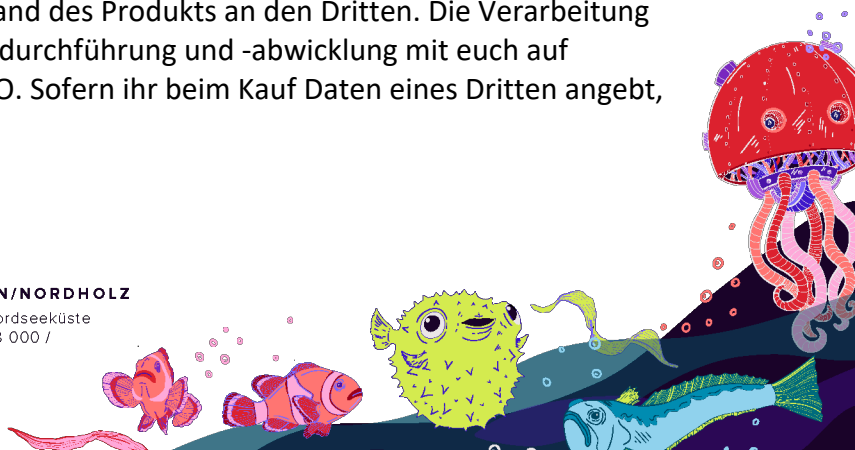
1.5.3. Wenn ihr eure Einwilligung erteilt, dass wir bestimmte oder alle Cookies auf eurem Rechner speichern dürfen, wird eine entsprechende Zustimmungs-ID generiert und gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

2. Verarbeitung bei Erstellung eines Kundenkontos, bei Ticketkauf im Online-Ticketshop, Kauf von Merchandise Artikeln im Merchandise-Shop, bei Informations-E-Mails und bei Direktwerbung (Bestandskundenwerbung)

2.1. Auf einigen unserer Webseiten könnt ihr ein Kundenkonto anlegen, über das ihr Tickets im Online-Ticketshop und Merchandise Artikel im Merchandise-Shop (übergreifend unsere „Produkte“) kaufen könnt. Die Registrierung und Nutzung des Kundenkontos erfordern die Angabe personenbezogener Daten. Pflichtfelder sind in der Eingabemaske entsprechend gekennzeichnet. Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten, um euch die Erstellung und Nutzung des Kundenkontos sowie den Kauf von Produkten zu ermöglichen sowie zur Verifizierung bei Änderung persönlicher Daten im Kundenkonto. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DS-GVO.

2.2. Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten, wenn ihr auf unseren Webseiten Produkte kauft und dabei personenbezogene Daten angebt. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit euch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Sofern ihr ein Produkt für eine andere Person (Dritter) kauft, verarbeiten wir die von euch angegebenen personenbezogenen Daten des Dritten (Name und ggf. Kontaktdaten) ggf. für eine Ticketpersonalisierung und ggf. für den Versand des Produkts an den Dritten. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit euch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Sofern ihr beim Kauf Daten eines Dritten angebt,





stellt sicher, dass der Dritte durch euch ausreichend über die Verarbeitung seiner Daten bei ESK informiert wurde und ihr zur Angabe der Daten berechtigt sind.

Sofern ihr mit einer Kreditkarte bezahlt, kommt in der Regel das sog. 3D-Secure 2.0 Verfahren (nachfolgend: 3DS 2.0) zur Anwendung. 3DS 2.0 ist ein weltweit gültiger Standard der Kartennetzwerke (Visa, MasterCard, JCB, Diners, AMEX etc.), der durch die EMVCo, einen Verband der Kartennetzwerke, entwickelt wurde. 3DS 2.0 ist eines der Verfahren, mit der die starke Kundenauthentifizierung nach der Richtlinie EU 2015/2366 (Payment Services Directive 2, PSD 2) durchgeführt wird. Die PSD 2 ist in Deutschland im Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz umgesetzt. Durch das 3DS 2.0 Verfahren wird bestätigt, dass die Person, die eine eCommerce Transaktion anstößt, auch berechtigt ist, die jeweilige Zahlungskarte zu nutzen, d.h. die missbräuchliche Verwendung eurer Kreditkarte soll damit verhindert werden. Die Verarbeitung der für 3DS 2.0 erforderlichen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit euch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Bei Ausstellung personalisierter Tickets verarbeiten wir ggf. auch besondere Kategorien von personenbezogenen Daten, etwa eure Gesundheitsdaten, sofern ihr bei Kauf eines Tickets entsprechende Angaben gemacht und eingewilligt habt, dass wir diese Daten verarbeiten dürfen. Hierunter fällt z.B. die Angabe, dass ihr Rollstuhlfahrer:in seid, eine Allergie oder Unverträglichkeit gegen Lebensmittel oder eine Schwerbehinderung zu haben. Wir verarbeiten diese Daten, um euch z.B. spezielle Preiskategorien sowie Zugangsmöglichkeiten zu einem unserer Festivals und/oder spezielle Sitzplätze während des Festivals zu ermöglichen. Die Verarbeitung eurer Daten erfolgt auf Grundlage eurer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

2.3. Wenn ihr bei uns ein Ticket gekauft oder im Rahmen unserer Gewinnspiele Tickets gewonnen habt, schicken wir euch unter Umständen Informations-E-Mails zu, um z.B. über die Anfahrtswege, Parkplätze und aktuelle Vorgaben zum Zutritt (etwa Taschengröße) zu informieren. Wir verarbeiten hierzu eure personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung mit euch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

2.4. Als Dienstleister für den Vertrieb unserer Tickets für unser Festival ist die FKP Scorpio Konzertproduktionen GmbH, Große Elbstraße 277 a, 22767 Hamburg, info@fkpscorpio.com, von uns beauftragt. Eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung besteht. Die Datenschutzbestimmungen unseres Dienstleisters könnt ihr hier unter folgenden Link von FKP Scorpio lesen: <https://fkpscorpio.com/de/datenschutzerklaerung/>

2.5 Wenn ihr bei uns ein Produkt (z.B. Ticket oder Merchandise-Artikel) kauft und hierbei eure E-Mail-Adresse angebt, behalten wir uns vor, diese E-Mail-Adresse zur Direktwerbung für eigene, ähnliche Produkte und Dienstleistungen zu verwenden.

Dies umfasst insbesondere Informationen zu:

- künftigen Festivals und Veranstaltungen der ESK-Gruppe,
- Ticketangeboten,
- Merchandise-Artikeln sowie





- festivalbezogenen Zusatzleistungen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bewerbung eigener ähnlicher Produkte gegenüber Bestandskund:innen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG.

Voraussetzung hierfür ist, dass

- wir eure E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf eines Produkts erhalten haben,
- wir die E-Mail-Adresse ausschließlich zur Direktwerbung für eigene ähnliche Produkte verwenden und
- ihr der Verwendung eurer E-Mail-Adresse nicht widersprochen habt.

Ihr könnt der Verwendung eurer E-Mail-Adresse für Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen. Den Abmelde-Link findet ihr in jeder Werbe-E-Mail im Impressum. Alternativ könnt ihr euer Widerspruchsrecht gemäß Teil E Ziffer 2 dieser Datenschutzerklärung ausüben.

3. Verarbeitung bei Gewinnspielen, bei Anmeldung für unseren Newsletter und bei Nutzung eines Kontaktformulars

3.1. Ihr könnt bei uns an verschiedenen Gewinnspielen auf unseren Webseiten teilnehmen. Dabei verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten zur Durchführung des Gewinnspiels und um unsere Events zu bewerben. Die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit euch und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Marketingmaßnahmen durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DS-GVO.

3.2. Ihr könnt euch für unsere Newsletter anmelden. Mit den Newslettern informieren wir euch über unsere Festivals und bewerben diese, ggf. auch personalisiert. Dabei verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken auf Grundlage eurer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, z.B. über einen Link am Ende eines jeden Newsletters oder über einen Abmeldewunsch per E-Mail an datenschutz@deichbrand.de. Den Versand der Newsletter übernimmt das Unternehmen Brevo (vormals Sendinblue GmbH), Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin oder CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede. Sowohl mit Brevo als auch mit CleverReach GmbH & Co. KG haben wir eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung geschlossen. Die Datenschutzbestimmungen findet ihr unter: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/> bzw. [Datenschutzerklärung von CleverReach](#)

3.3. Bei Fragen jeglicher Art bieten wir die Möglichkeit, mit uns über ein auf den Webseiten bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir die Anfrage beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Antwort auf die Kontaktaufnahme erfolgt auf Grundlage eurer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der Anfrage gelöscht.





4. Verarbeitung bei Rückabwicklung und beim Kundenservice

4.1. Ggf. kommt es zu einer Rückabwicklung eurer Bestellung. Dabei werden eure personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO verarbeitet. Wenn ihr das betroffene Produkt nicht selbst bei uns gekauft, sondern z.B. von der Käuferin oder dem Käufer geschenkt bekommen habt und das Produkt nun etwa aufgrund einer Absage oder Verlegung des Festivals einsendet, verarbeiten wir die Daten, die ihr uns als abweichender Einsender formlos oder über ein Formular auf unserer Webseite bereitstellt. Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten zum Zweck der Rückgabe eures Tickets und der Rückerstattung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Sofern ihr beim Kauf besondere personenbezogene Daten von euch oder einem Dritten angegeben habt, verarbeiten wir diese Daten zum Zweck der Rückabwicklung auf Grundlage eurer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Ziffer Teil B2.2. gilt insoweit entsprechend.

4.2. Wenn ihr Fragen rund um unser Festival, euren Kauf, euer Kundenkonto sowie zu Festivals von ESK habt, eure Rechte nach dieser Datenschutzzinformation ausüben oder euch beschweren möchten, könnt ihr euch an uns wenden.

Je nach Gegenstand eurer Anfrage, greifen wir zur Beantwortung eurer Fragen auf eure personenbezogenen Daten zurück, die im Rahmen von anderen Datenverarbeitungen in unseren Systemen gespeichert worden sind (z.B. Daten, die ihr im Rahmen des Ticketkaufs angegeben haben). Sofern und soweit dies für die Beantwortung eurer Anfrage erforderlich ist, erheben wir auch Daten aus externen Quellen (z.B. Anfrage beim Versanddienstleister im Rahmen einer Sendungsverfolgung oder eines Nachforschungsauftrags).

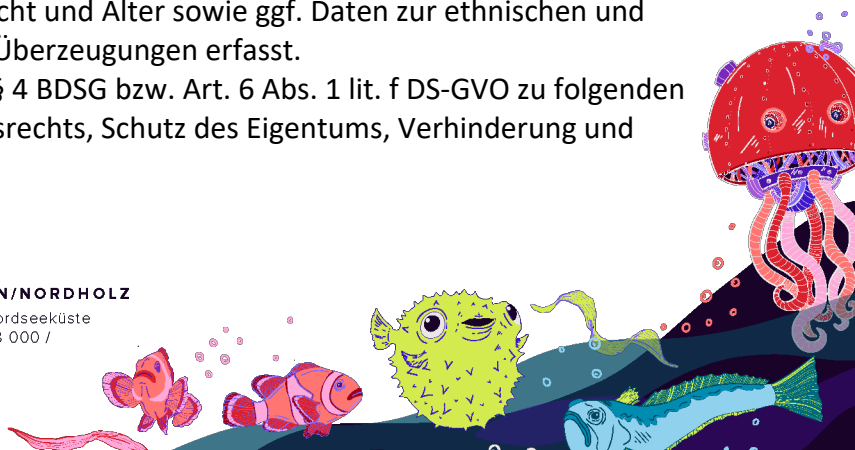
Die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsdurchführung mit euch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Wenn ihr eure Rechte uns gegenüber ausübt, verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO. Wenn ihr euch über etwas informieren oder beschweren möchtet, verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen, Marketingmaßnahmen durchzuführen und eure Beschwerde zu beantworten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

Sofern ihr uns im Rahmen eurer Anfrage Gesundheitsdaten übermittelt (z.B. Angabe, dass ihr einen Schwerbehindertenausweis habt), verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten nur und insoweit dies für die Beantwortung eurer Anfrage erforderlich ist und ihr uns hierfür eure ausdrückliche Einwilligung i.S.v. von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erteilt habt.

5. Verarbeitung beim Besuch unserer Festivals

5.1. Auf unseren Festivals kommt ggf. Videoüberwachung zum Einsatz. Hierbei werden eure Abbildung, biometrische Daten, ggf. Geschlecht und Alter sowie ggf. Daten zur ethnischen und rassischen Herkunft sowie ggf. zu religiösen Überzeugungen erfasst.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von § 4 BDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zu folgenden Zwecken und Interessen: Ausübung des Hausrechts, Schutz des Eigentums, Verhinderung und





Aufklärung von Straftaten. Wie verfolgen die berechtigten Interessen: Gefahrenabwehr Diebstahl, Hausfriedensbruch & Vandalismus, Gefahrenabwehr Sachbeschädigung bei Fremdeigentum, Gefahrenabwehr Übergriffe auf Personen, Nachträgliche Beweissicherung durch Aufzeichnung. Falls die Videoaufnahmen aufgezeichnet werden, speichern wir sie maximal für 72 Stunden. Eine längere Speicherdauer erfolgt nur, sofern dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder zur Verfolgung von Straftaten im konkreten Einzelfall erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung der Aufzeichnungen an Dritte (z. B. die Polizei) findet nur statt, wenn dies zur Verfolgung der Zwecke und Berechtigten Interessen erforderlich ist.

5.2. Auf unseren Festivals werden sog. Special Needs Camps betrieben. Für die Anmeldung ist es erforderlich, dass ihr auf unserer Webseite ein Formular ausfüllt, über das ihr freiwillige Angaben über den Grad und die Art eurer Behinderung macht. Darüber hinaus ist immer erforderlich, dass ihr einen Nachweis über eure Behinderung einreicht. Der Versand erfolgt mittels E-Mail. Die empfangenen Nachweise werden unmittelbar nach Prüfung gelöscht. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) zur Erbringung der vertraglichen Leistung.

Eine weitere Verarbeitung eurer besonderen personenbezogenen Daten erfolgt nicht, sondern sie werden nur in aggregierter und anonymisierter Form zur bedarfsgerechten Planung der Special Needs Camps in den Folgejahren des jeweiligen Festivals verwendet.

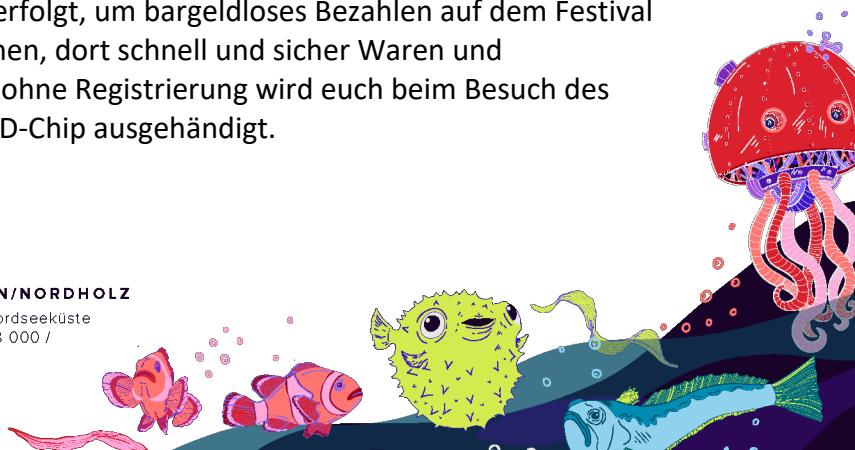
5.3. Bargeldloses Bezahlen und Zutrittskontrolle

Auf unseren Festivals können Waren und Dienstleistungen ausschließlich bargeldlos erworben werden. Dazu nutzen wir die Cashless Payment Funktion der WEEZEVENT Germany GmbH, Friedrichstrasse 155, 10117 Berlin („Weezevent“). Auch die Zugangskontrolle erfolgt teilweise mit Hilfe von Weezevent. Weezevent verarbeitet in diesem Rahmen personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter ausschließlich aufgrund unserer Weisungen. Informationen zur Datenverarbeitung bei Weezevent findet ihr in den Datenschutzinformation von Weezevent unter weezevent.com/en-gb/privacy-policy/

5.3.1. Registrierung im Eventportal, Aufladen von Guthaben

Vor einem Festival könnt ihr euch in einem Online-Portal („CASHLESS Portal“ oder „Eventportal“) registrieren und Guthaben für euren Besuch aufladen. Ihr könnt euch dort mit der Barcode-Nummer eures Festivaltickets registrieren. In diesem Fall werden im Eventportal begleitende Angaben zu eurem Ticket (Zugangsinfos, Tickettyp, etc.) hinterlegt. Bei der Registrierung im Eventportal könnt ihr weitere Daten zu eurer Person (Namen, Geburtsdatum, Adresse etc.) angeben, um euer Profil zu vervollständigen und uns bei ggf. auftretenden Schwierigkeiten oder Anfragen von euch die Kontaktaufnahme zu erleichtern.

Die Registrierung für das Eventportal und die dabei stattfindende Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten ist freiwillig und erfolgt, um bargeldloses Bezahlen auf dem Festival möglich zu machen und es euch zu ermöglichen, dort schnell und sicher Waren und Dienstleistungen erwerben zu können. Auch ohne Registrierung wird euch beim Besuch des Festivals ein Festivalbändchen mit einem RFID-Chip ausgehändigt.





Wenn ihr euch im Eventportal registriert und online Guthaben aufgeladen habt, wird dieses Guthaben beim Einlass des Festivals auf einen RFID-Chip am Festivalbändchen geladen. Guthaben auf den RFID-Chip kann auch direkt vor Ort durch Bargeldeinzahlung geladen werden; hierfür erfolgt keine Verarbeitung personenbezogener Daten. Erfolgt eine Registrierung, verarbeiten wir die Daten aufgrund der Erfüllung des mit euch geschlossenen Vertrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

5.3.2. Bereitstellung der RFID-Chips und Zugangskontrolle

Bei eurem Besuch des Festivals erhaltet ihr euer Festivalbändchen mit einem RFID-Chip, der über die Barcode-Nummer mit eurem Ticket verknüpft wird. Sofern ihr euch zuvor im Eventportal registriert habt, wird euer Profil ebenfalls mit eurem RFID-Chip verknüpft und ihr habt sofort Zugriff auf euer aufgeladenes Guthaben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung des mit euch geschlossenen Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Über das Eventportal können wir sehen, für welche Tickets mit welchen Ticketnummern Festivalbändchen mit einem RFID-Chip ausgegeben wurden. Damit können wir prüfen, welche unserer Leistungen tatsächlich in Anspruch genommen wurden und ggf. Betrugsprävention betreiben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung des mit euch geschlossenen Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an dem Unterbinden betrügerischen Verhaltens.

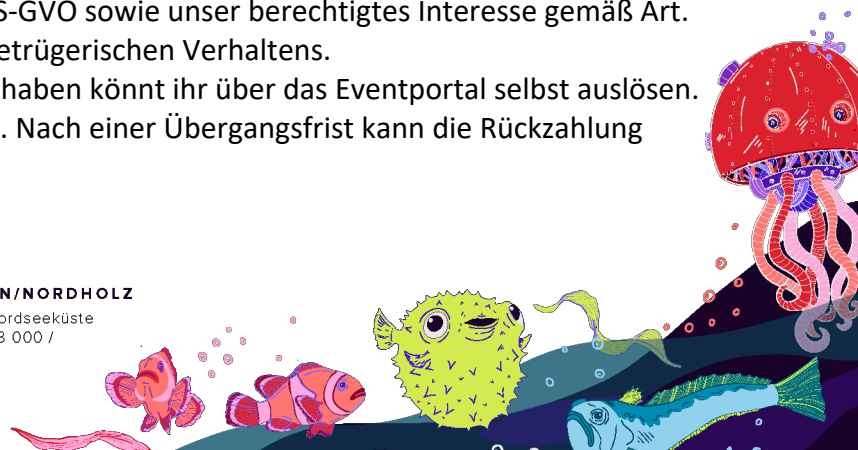
Die RFID-Chips dienen auch der Kontrolle eures Zugangs, indem diese bei eurem Zutritt zum Veranstaltungsgelände oder zu gesonderten Geländearealen gescannt werden. Dabei werden das Datum und die Uhrzeit von Zutritten und dem Verlassen des Veranstaltungsgeländes oder des jeweiligen Bereiches auf dem Veranstaltungsgelände gespeichert. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung des mit euch geschlossenen Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an dem Unterbinden betrügerischen Verhaltens.

5.3.3. Bezahlung, Rückzahlung von Guthaben und Support

Wenn ihr Zahlungen mit eurem RFID-Chip vornehmt, wird abgerufen, ob euer Profil über genügend Guthaben verfügt. Wenn dies der Fall ist, wird der Zahlbetrag abgebucht. In eurem Profil wird außerdem ein Rechnungsbeleg erstellt, den ihr später einsehen und speichern könnt. Beim Einlösen von Becherpfand scannt ihr euren RFID-Chip und eurem Profil wird der Pfandbetrag gutgeschrieben. Gleiches gilt, wenn eine Zahlung storniert werden muss, etwa weil ihr etwas zurückgebt.

Bei diesen Zahlungen findet nur dann eine Verarbeitung personenbezogener Daten statt, wenn ihr über euer Profil des Eventportals identifizierbar seid, etwa weil ihr euch dort registriert habt. Rechtsgrundlage der Verarbeitungen ist die Erfüllung des zwischen euch und dem Händler geschlossenen Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an dem Unterbinden betrügerischen Verhaltens.

Die Rückerstattung von nicht genutztem Guthaben könnt ihr über das Eventportal selbst auslösen. Dafür ist eine Registrierung dort erforderlich. Nach einer Übergangsfrist kann die Rückzahlung





über die Email cashless@deichbrand.de beantragt werden. Wenn ihr Probleme mit eurem Chip habt oder diesen verliert, könnt ihr euch an die Top-Up & Support Station auf dem Festivalgelände oder jederzeit an cashless@deichbrand.de wenden. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen ist die Erfüllung des mit euch geschlossenen Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an dem Unterbinden betrügerischen Verhaltens.

5.3.4. Statistische Analyse der Transaktionen

Über das Eventportal werden aus den erfassten Transaktionen statistischer Analysen in Form von aggregierten Daten generiert, die sich auf die verkauften Waren und abgesetzten Dienstleistungen beziehen. Diese Daten lassen keinen Rückschluss auf Transaktionen einzelner identifizierbarer Besuchenden zu. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse daran, Daten über Transaktionen zu erheben, um die Nachfrage der Besuchenden nach Waren und Dienstleistungen auszuwerten und das Angebot auf den Festivals weiter verbessern zu können, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5.3.5. Verarbeitung zu Marketingzwecken

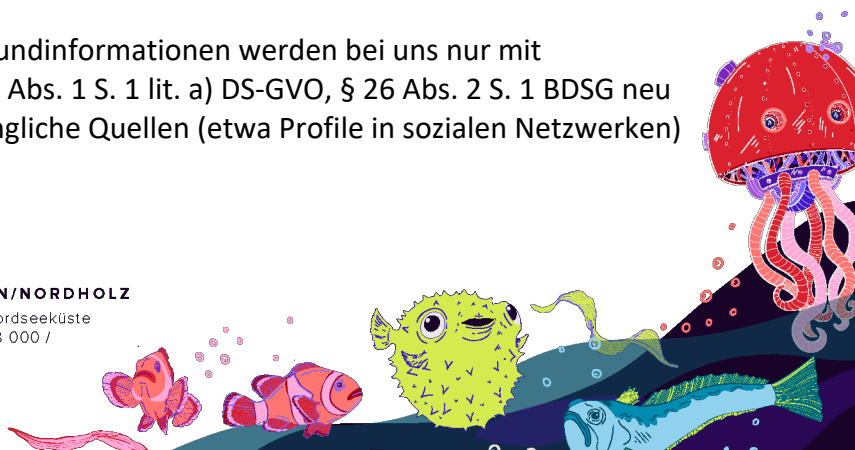
Wir verarbeiten die im Eventportal erhobenen Daten nur dann zu Analyse- und Marketingzwecken (s.o. Ziff. 1.2 und 1.3), wenn eure Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO vorliegt. In diesem Fall verarbeiten wir insbesondere die folgenden Daten, um euch individuellere und interessantere Inhalte anzuzeigen: Im Eventportal eingegebene persönliche Informationen inkl. E-Mail Adresse, Tickettyp, Informationen zu RFID-Zahlungen.

6. Verarbeitung bei Bewerbungen

6.1. Bei einer Bewerbung über unser Bewerbungsmanagementsystem, auf postalischem Weg, per E-Mail oder per Web-Formular verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten, beispielsweise Kontaktdaten (z.B. Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) und weitere von euch zur Verfügung gestellte Bewerberdaten (z.B. Lebenslauf, Ausbildung, Sprachkenntnisse und Arbeitserlaubnis). Die Bearbeitung umfasst dabei die Prüfung der Bewerbungsunterlagen, die Durchführung von Telefon-Interviews und Bewerbungsgesprächen sowie die Entscheidung über ein Jobangebot oder Vorgartenbannerangebot (Zu- oder Absage).

6.2. Die durch den/der Bewerber:in angegebenen Referenzen werden, sofern erforderlich, genutzt, um weitere Hintergrundinformationen zum/zur Bewerber:in zu erhalten und zur Verifizierung der angegebenen Informationen, z.B. durch den ehemaligen Arbeitgeber. Hierdurch soll ein noch detaillierterer Eindruck über die vorherigen Tätigkeiten des/der Bewerber:in gewonnen werden.

Die Erhebung und Überprüfung der Hintergrundinformationen werden bei uns nur mit Einwilligung des/der Bewerber:in i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO, § 26 Abs. 2 S. 1 BDSG neu durchgeführt. Sofern wir auf öffentlich zugängliche Quellen (etwa Profile in sozialen Netzwerken)





zurückgreifen, verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO, § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG.

6.3. Wenn wir einem/einer Bewerber:in nicht die gewünschte Stelle anbieten können, nehmen wir den/die Kandidat:in mit dessen Einwilligung in unseren Talentpool auf, um ihm/ihr zu einem späteren Zeitpunkt eine andere passende Stelle anbieten zu können. Hierzu verarbeiten wir die Bewerberdaten des/der Kandidat:in.

Die Verarbeitung eurer Bewerbungsdaten erfolgt aufgrund eurer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO, § 26 Abs. 2 S.1 BDSG.

Teil C

Aufbewahrung und Löschung eurer personenbezogenen Daten

1. Wir speichern eure personenbezogenen Daten solange und soweit, wie es für den jeweiligen Zweck (Teil B), für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

2. Sobald die Daten für die in Teil B genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, bewahren wir eure personenbezogenen Daten für die Zeit auf, in der ihr Ansprüche gegen uns oder wir gegen euch geltend machen können (gesetzliche Verjährungsfrist i.d.R. von drei Jahren, beginnend mit Ende des Jahres der Anspruchsentstehung; z.B. zum Jahresende der Tickettransaktion).

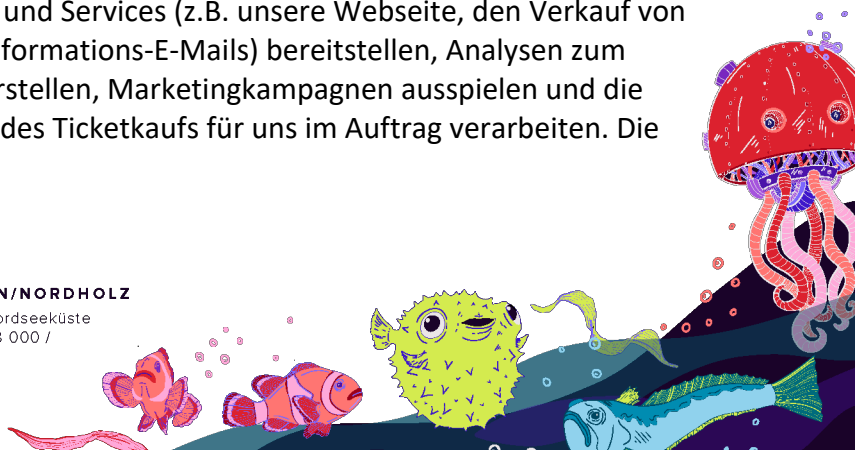
3. Darüber hinaus speichern wir eure personenbezogenen Daten solange und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetz und der Abgabenordnung (z.B. § 257 HGB; § 147 AO). Die Aufbewahrungspflichten betragen hiernach bis zu zehn Jahren.

Teil D

Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

1. Bei Bereitstellung, Durchführung und Management unserer Produkte und Services übermitteln wir eure personenbezogenen Daten ggf. im Rahmen eines konzerninternen, arbeitsteiligen Prozesses an Unternehmen innerhalb der ESK-Gruppe. Die Übermittlung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, interne Verwaltungstätigkeiten effizient und arbeitsteilig durchzuführen, zur Betrugsprävention, um die Sicherheit unserer Kundenkonten zu gewährleisten, und unsere Produkte und Services zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2. Eure personenbezogenen Daten werden an Dienstleister übermittelt, die die Plattformen, Datenbanken und Tools für unsere Produkte und Services (z.B. unsere Webseite, den Verkauf von Tickets, den Versand von Newslettern und Informations-E-Mails) bereitstellen, Analysen zum Benutzerverhalten auf unseren Webseiten erstellen, Marketingkampagnen ausspielen und die eure personenbezogenen Daten im Rahmen des Ticketkaufs für uns im Auftrag verarbeiten. Die





Übermittlung eurer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit euch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO, aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte zu verbessern und zu bewerben, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO, und, sofern ihr uns eure Einwilligung für die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten gegeben haben, auf Grundlage eurer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

3. Wenn ihr auf unseren Webseiten ein Ticket kauft, bieten wir euch verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an. Für die Abwicklung der Zahlung und ggf. eine Rückerstattung des Kaufpreises übermitteln wir eure personenbezogenen Daten je nach gewählter Zahlungsmethode an Banken, Zahlungsdienstleister, Finanzdienstleister und Kreditkartengesellschaften. Wir übermitteln eure personenbezogenen Daten für die Abwicklung eures Ticketkaufs und ggf. die Rückabwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

4. Sofern wir euch euer Ticket per Post zuschicken, übermitteln wir eure personenbezogenen Daten an Versanddienstleister. Die Übermittlung erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit euch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

5. Im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten übermitteln wir eure Daten an das zuständige Gericht und, sofern ihr eine Anwältin oder einen Anwalt beauftragt hat, an diesen, um den Rechtsstreit zu führen. Die Weitergabe eurer Daten kann auch an die eigene Rechtsvertretung erfolgen. Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

6. Manche unserer Informations-E-Mails und Newsletter werden durch von uns beauftragte Dienstleister versandt. Hierzu übermitteln wir den Dienstleistern eure personenbezogenen Daten. Dabei verarbeiten wir eure personenbezogenen Daten wie folgt:

Wenn ihr uns bei einem rein informatorischen Besuch auf unseren Webseiten oder bei Erstellung eines Kundenkontos eure Einwilligung erteilt, dass wir euch Newsletter zuschicken dürfen, übermitteln wir eure Daten auf Grundlage eurer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Nach Kauf eines Tickets oder nach erfolgreicher Teilnahme an einem Gewinnspiel übermitteln wir eure personenbezogenen Daten, um euch Informationen zum Festival zukommen zu lassen, zum Zweck der Vertragsdurchführung mit euch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

7. Darüber hinaus übermitteln wir eure personenbezogenen Daten nur und insoweit eine gesetzliche Verpflichtung unsererseits zur Weitergabe besteht. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO (z.B. an die Polizeibehörden im Rahmen von Strafermittlungen oder an die Datenschutzaufsichtsbehörden).





Teil E

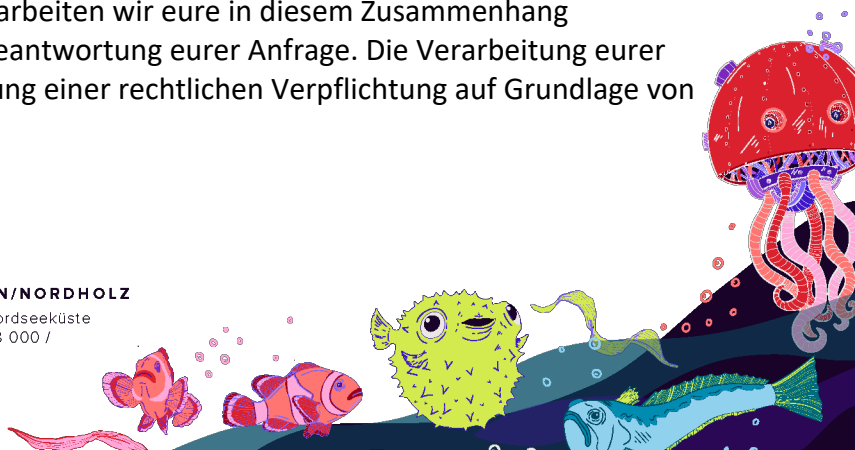
Berechtigte Interessen an der Datenverarbeitung und Widerspruch

1. Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten i.S.v. Teil B aufgrund unserer berechtigten Interessen, insbesondere die IT-Sicherheit auf unseren Webseiten zu gewährleisten, Analysen und Marketingmaßnahmen durchzuführen, euch über unsere Produkte und Services zu informieren, die Reichweite unserer Produkte und Marketingmaßnahmen zu erhöhen, unsere rechtlichen Interessen (ggf. auch gerichtlich) wahrzunehmen, durchzusetzen und zu verteidigen und um die interne Verwaltung effizient und arbeitsteilig durchzuführen.
2. Soweit wir eure personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) verarbeiten, habt ihr das Recht, aus Gründen, die sich aus eurer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden eure Daten dann für diese(n) Zweck(e) nicht mehr verarbeiten, sofern nicht unsere schutzwürdigen Interessen überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Unbeschadet dessen könnt ihr bei Direktwerbung (etwa Newsletter) jederzeit ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten widersprechen. Dies gilt insbesondere für die Direktwerbung im Rahmen von Bestandskundenwerbung gemäß Teil B Ziffer 2.5. Bitte richtet eure Anfrage per E-Mail an datenschutz@deichbrand.de oder schriftlich an ESK Events & Promotion GmbH, Otto-Lilienthal-Straße 1, 27639 Wurster Nordseeküste.
3. Wenn ihr der Datenverarbeitung nach Ziffer 2 widersprecht, verarbeiten wir eure in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung eurer Anfrage. Die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

Teil F

Einwilligung und Widerruf eurer Einwilligung

1. Sofern ihr uns eine Einwilligung für die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten erteilt habt, könnt ihr sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf eurer Einwilligung wirkt für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt. Richtet euren Widerruf bitte per E-Mail an datenschutz@deichbrand.de oder schriftlich an ESK Events & Promotion GmbH, Otto-Lilienthal-Straße 1, 27639 Wurster Nordseeküste.
2. Sofern ihr eure Einwilligung widerruft, verarbeiten wir eure in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung eurer Anfrage. Die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.





Teil G

Eure Rechte

1. Ihr könnt jederzeit von uns nach Maßgabe der DS-GVO verlangen, dass wir
 - euch Auskunft über die euch betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, erteilen (Art. 15 DS-GVO),
 - personenbezogene Daten, die euch betreffen und unrichtig sind, berichtigen (Art. 16 DS-GVO), und/oder
 - eure bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen (Art. 17 DS-GVO), sperren (Art. 18 DS-GVO) und/oder herausgeben (Art. 20 DS-GVO).
2. Bitte richtet eure Anfrage per E-Mail an datenschutz@deichbrand.de oder schriftlich an ESK Events & Promotion GmbH, Otto-Lilienthal-Straße 1, 27639 Wurster Nordseeküste.
3. Wenn ihr uns gegenüber Rechte geltend macht, verarbeiten wir eure in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung eurer Anfrage. Die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.
4. Unbeschadet der in diesem Teil G genannten Rechte könnt ihr bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz Beschwerde einreichen, wenn ihr der Ansicht seid, dass die Verarbeitung der euch betreffenden personenbezogenen Daten durch ESK gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 DS-GVO).

Aufsichtsbehörde

Die datenschutzrechtliche Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover

Telefon: +49 (0511) 120 45 00

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Teil H

Sonstiges

1. Es gelten die Bestimmungen dieser Datenschutzinformation (kostenlos abrufbar auf unseren Webseiten) einschließlich der Cookie-Information der ESK Events & Promotion GmbH (kostenlos abrufbar auf unseren Webseiten) in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung unserer Webseiten gültigen Fassung.





2. Wir behalten uns vor, den Inhalt der Datenschutzzinformationen zu ergänzen und zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzzinformation gilt ab dem Zeitpunkt, in dem sie auf unseren Webseiten veröffentlicht wurde.

Stand: 26. Mai 2026

Cookie-Information Webseiten

Anwendungsbereich

In diesen Cookie Informationen wird in Konkretisierung der Datenschutzzinformationen der ESK Events & Promotion GmbH („ESK“) über den Einsatz von Cookies auf Webseiten von ESK und der nach § 15 AktG mit ESK verbundenen Unternehmen informiert.

Allgemeine Informationen zu Cookies

Bei „Cookies“ handelt es sich um kleine Textdateien, welche in den Browsern eurer Endgeräte gespeichert werden, wenn ihr unsere Webseiten besucht. Durch Cookies können eure Aktionen und Einstellungen auf unseren Webseiten für die Dauer der Browser-Sitzung und ggf. auch darüber hinaus gespeichert und nachverfolgt werden. Darüber hinaus ermöglichen Cookies die Wiedererkennung eures Browsers. So können beispielsweise der Inhalt eures Warenkorbs nach Verlassen der Webseite wiederhergestellt werden.

Eingesetzte Arten von Cookies

First-party-Cookies:

Wir verwenden zum einen „First-party-Cookies“, d.h. Cookies die durch Server unserer Webseiten gesetzt werden und auf welche nur durch unsere Server zugegriffen werden kann.

Drittanbietercookies (Third-party-Cookies):

Zudem sind auf unseren Webseiten auch Cookies von Drittanbietern („Third-party-Cookies“) eingebunden, die durch Server anderer und / oder unserer Webseiten bzw. Domains gesetzt und durch Dritte ausgelesen werden. Mittels dieser Cookies kann euer Browser über unsere Website hinaus getrackt werden.

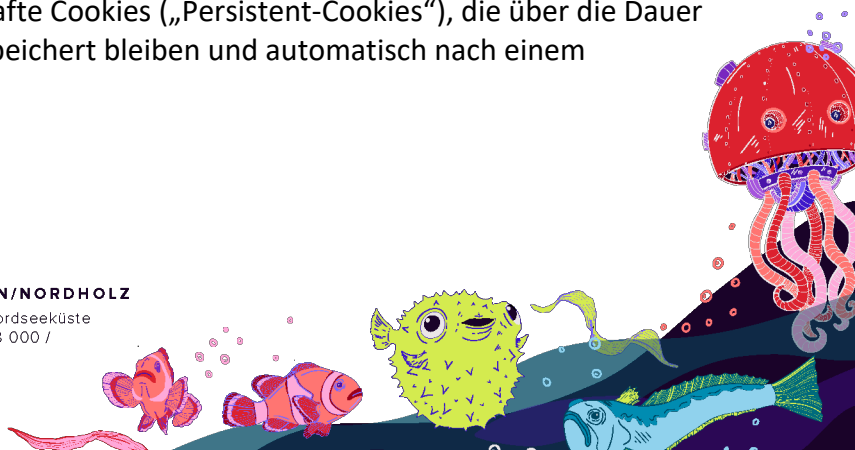
Speicherdauer der Cookies

Sitzungscookies (Session-Cookies):

Bei den eingesetzten Cookies handelt es sich teilweise um Sitzungscookies („Session-Cookies“), d.h. Cookies, die nur für die Dauer eures Besuches auf unserer Webseite gespeichert bleiben.

Dauerhafte Cookies (Persistent-Cookies):

Darüber hinaus verwenden wir auch dauerhafte Cookies („Persistent-Cookies“), die über die Dauer einer Sitzung hinaus auf eurem Browser gespeichert bleiben und automatisch nach einem festgelegten Ablaufdatum gelöscht werden.





Zwecke des Einsatzes der Cookies

Erforderliche Cookies:

Wir setzen Cookies ein, die für den Betrieb des Webshops notwendig sind und die euch bestimmte Funktionen ermöglichen, um die Webseite nutzen zu können. Darüber hinaus setzen wir Cookies ein, um euch bestimmte Funktionen durch automatische Erkennung eures Browsers zu ermöglichen. Dazu gehören beispielsweise die automatische Erkennung und Einstellung der Sprache, die Wiederherstellung des Inhalts von ausgefüllten Formularen oder des Warenkorbs nach dem Verlassen und der anschließenden Rückkehr auf unsere Webseiten. Diese Cookies speichern keine persönlichen Informationen.

Statistik und Komfort-Cookies:

Diese Cookies ermöglichen unserer Website erweiterte Funktionalitäten, Personalisierung und Webanalyse. Sie werden entweder von uns oder durch Drittanbieter, deren Services wir auf unseren Seiten nutzen, gesetzt. Falls ihr diese Cookies deaktiviert, ist es möglich, dass einige oder alle unsere Dienste nicht mehr einwandfrei funktionieren.

Marketing-Cookies:

Diese Cookies werden auf unserer Website durch unsere Werbepartner gesetzt. Sie können dazu genutzt werden, um ein Profil eurer Interessen zu erstellen und um euch auf anderen Seiten relevante Werbeinhalte anzuzeigen. Sie speichern keine persönlichen Daten, aber basieren auf einer eindeutigen Identifizierung eures Browsers und Gerätes. Falls ihr diese Cookies deaktiviert, seht ihr weniger relevante Werbeinhalte.

Externe Medieninhalte:

Diese Cookies ermöglichen das Laden von eingebetteten Medieninhalten von Dritten auf unserer Webseite und lassen uns diese für euch darstellen. Falls ihr diese Cookies deaktiviert, werden euch die eingebetteten Medieninhalte nicht weiter angezeigt.

Cookie-Einstellungen durch Nutzer:innen

Über eure Browsereinstellungen könnt ihr webseitenübergreifend die Speicherung von (bestimmten) Cookies einschränken oder ganz verhindern sowie bereits gespeicherte Cookies löschen. Genauere Informationen hierzu entnehmt ihr bitte der Anleitung bzw. Hilfefunktion eures Browsers.

Unsere Webseiten können grundsätzlich auch nach der Einschränkung / Deaktivierung von Cookies in den Browsereinstellungen weiter besucht und genutzt werden. Bitte beachtet jedoch, dass insbesondere eine vollständige Deaktivierung von Cookies zu eingeschränkten Funktionalitäten unserer Webseiten führen kann.

Ihr könnt die zukünftige Erfassung eurer Daten beim Besuch unserer Webseiten in den Cookie-Einstellungen verhindern.

